

Algemene voorwaarden onderhoudscontract RoadStep

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer je een onderhoudscontract afsluit bij RoadStep

- De looptijd van het onderhoudscontract is variërend tussen de 6 en 24 maanden en kan indien gewenst verlengd worden.
- Er geldt een opzeg termijn van 2 maanden.
- De maandelijkse kosten worden via automatische incasso betaald.
- De step dient door ons geleverd te worden

Bij het afsluiten van dit contract krijg je ieder half jaar een gratis onderhoudsbeurt aan het voertuig. En wordt er bij een defecte step binnen 24 uur een vervangende step voor je geregeld.

1. Verplichtingen RoadStep

- A. RoadStep verplicht zich om, na het door Klant ter beschikking stellen van het voertuig in het kader van deze overeenkomst, het voertuig als een goed huisvader te beheren en op dit voertuig alle (uitgezonderd de in artikel 7 genoemde) werkzaamheden en leveranties te (doen) verrichten, welke noodzakelijk zijn om het voertuig in goede staat van onderhoud te houden (zoals genoemd in sub b van dit artikel) en wel gedurende het overeen gekomen aantal maanden.
- B. RoadStep voert de onderhoudswerkzaamheden uit die volgens fabrieksvoorschriften, of – voor zover meer – naar het inzicht van RoadStep, noodzakelijk zijn voor het in goede staat van onderhoud houden van het voertuig en welke uitgevoerd dienen te worden op een moment dat valt binnen de periode dat in deze overeenkomst is bepaald, inclusief het leveren van de daarbij benodigde materialen, smeeroliën en vetten. RoadStep voert tevens de noodzakelijke reparaties uit, voor zover deze het gevolg zijn van zorgvuldig en normaal gebruik van het voertuig, overeenkomstig het opgegeven doel.
- C. Voor de werkzaamheden en leveranties is geen andere dan de overeengekomen vergoeding verschuldigd. De overeenkomst omvat echter niet de in artikel 7 genoemde werkzaamheden/kosten. Uit art. 2 sub d vloeit onder omstandigheden de verplichting van RoadStep voort om reparatie- en onderhoudsrekeningen van derden te voldoen.

2. Verplichtingen klant

- A. Klant zal het voertuig als een goed huisvader beheren en uitsluitend gebruiken voor het in deze overeenkomst door Klant opgegeven gebruiksdoel. Bij twijfel zal Klant RoadStep om advies vragen;
- B. Klant zal het voertuig uitsluitend laten besturen door zijn/haar medewerkers. Of indien gewenst aan zijn/haar klanten als verhuur
- C. Klant zal ervoor zorg dragen dat hij of zij zelf het dagelijkse onderhoud consequent uitvoert en vrijwaart RoadStep voor aanspraken die verband houden met niet-naleving van deze verplichting door Klant. Klant draagt er in ieder geval zorg voor dat de remmen en de bandenspanning in orde zijn.
- D. Alle voor het dagelijks onderhoud tussentijds gekochte materialen komen voor rekening van Klant. Dit betreft niet de leverantie van materialen tijdens de gebruikelijke onderhoudswerkzaamheden door RoadStep;
- E. Klant zal het voertuig tijdig voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden en exclusief bij RoadStep (of in overleg met RoadStep bij een derde) aanbieden. RoadStep zal op grond van haar deskundigheid bepalen of reparatie- of onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. RoadStep houdt hierbij rekening met de belangen van Klant. Klant verklaart zich akkoord de instructies van RoadStep te volgen. De werkzaamheden zullen tijdens de normale werkuren van RoadStep worden verricht. Indien het vanwege overmacht zijdens Klant onmogelijk is om het voertuig bij RoadStep aan te bieden, zal Klant in geen geval opdracht aan derden verstrekken zonder voorafgaand overleg en schriftelijke (incl. per e-mail) instemming van RoadStep. Voor zover deze werkzaamheden in het buitenland worden verricht, zal door RoadStep nimmer meer worden vergoed dan de kosten die zouden zijn gemaakt bij een reparatie in Nederland, gebaseerd op het prijspeil zoals in RoadStep geldt. Deze vergoeding bedraagt echter nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten;
- F. Klant zal voor het in deze overeenkomst vastgestelde maandelijkse bedrag een incassomachtiging aan RoadStep verstrekken en zal, indien artikel 3 van de overeenkomst hiertoe aanleiding geeft, op verzoek van RoadStep een aangepaste machtiging verstrekken;

3. Tussentijdse beëindiging door RoadStep

RoadStep heeft (onverminderd diens recht op volledige vergoeding van geleden of te lijden schade) het recht om deze overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien:

- A. Het voertuig aan derden wordt verkocht, echter niet dan nadat is onderzocht of de verkrijger deze overeenkomst over wenst te nemen;
- B. Het zonder toestemming van RoadStep verwijderen van een eventueel aangebrachte verzegeling is voldoende aanleiding om fraude aan te nemen;
- C. Het voertuig onjuist of onoordeelkundig gebruikt wordt, e.e.a. naar het oordeel van RoadStep, behoudens door Klant te leveren tegenbewijs. Het eenmalig vaststellen van onoordeelkundig gebruik kan voldoende aanleiding zijn om op deze bepaling een beroep te doen;
- D. Het gebruikersdoel wordt gewijzigd, zonder uitdrukkelijke instemming van RoadStep;
- E. Het voertuig zonder uitdrukkelijke instemming van RoadStep niet (tijdig) ter beschikking wordt gesteld aan RoadStep voor de overeengekomen werkzaamheden;
- F. Het voertuig technisch dan wel economisch "total loss" is verklaard, dan wel meer dan zes weken na diefstal/verduistering onvindbaar is;
- G. Klant de beschikking verliest over zijn vermogen, surseance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement is verklaard, er sprake is van een schuldsanering of wanneer Klant diens eventuele onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of (deels) aan derden overdraagt. Van deze omstandigheid dient Klant RoadStep onverwijld in kennis te stellen;
- H. Klant enige andere in deze overeenkomst genoemde verplichting niet nakomt.

4. Tussentijdse beëindiging door klant

Uitsluitend in de hierna genoemde gevallen heeft Klant het recht om deze overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen en wel in het geval dat:

- A. Het voertuig (na voorafgaande kennisgeving hiervan aan het RoadStep) aan derden wordt verkocht, echter niet dan nadat is onderzocht of de verkrijger deze overeenkomst over wenst te nemen. Op deze bepaling kan slechts een beroep worden gedaan indien Klant, dan wel een eventueel aan hem gelieerde onderneming, na verkoop niet meer de feitelijke beschikking heeft over het voertuig; Hierbij geldt een opzeg termijn van 3 maanden.
- B. RoadStep surseance van betaling verkrijgt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard;
- C. Het voertuig technisch dan wel economisch “total loss” is verklaard, dan wel meer dan zes weken na diefstal/verduistering onvindbaar is

5. Gevolgen tussentijdse beëindiging

Bij beëindiging op een eerder moment dan tussen partijen in art. 3 sub. a. overeengekomen, zal een slotafrekening worden opgesteld waarbij Klant de werkelijk gemaakte kosten voor reparatie en onderhoud in het betreffende kalenderjaar in rekening worden gebracht, dit onder aftrek van de reeds betaalde maandbedragen.

Bij beëindiging van het abonnement door Klant binnen 60 dagen na aanvang van het abonnement, is de Klant een bedrag verschuldigd aan RoadStep ter hoogte van twee maandtermijnen.

6. Uitsluitingen

Kosten van werkzaamheden (incl. benodigde materialen), welke nodig zijn door of vanwege het onjuist, onoordeelkundig gebruik of beheer van het voertuig, dan wel veroorzaakt door gebruik voor een gebruikersdoel dat in strijd is met deze overeenkomst, blijven voor rekening van Klant. Of dit aan de orde is, is ter beoordeling van RoadStep, behoudens tegenbewijs Klant. Onder meer (doch niet uitsluitend) omvat dit kosten vanwege:

- A. Schade en storingen veroorzaakt door in opdracht van Klant door derden uitgevoerde reparaties of werkzaamheden aan het voertuig;
- B. Het herstellen van schade aan of door banden, veroorzaakt door overmatige slijtage van deze banden;
- C. Extra uitgevoerde werkzaamheden ten gevolge van door toedoen van Klant niet of niet tijdig uitgevoerde reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en of het niet volgen van de instructie in art. 2 sub e;

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn verder de volgende posten niet in deze overeenkomst begrepen;

- A. Onderhoud en reparaties aan accessoires en extra voorzieningen. In ieder geval wordt hieronder verstaan al hetgeen niet af-fabriek als standaarduitrusting op of aan betreffende voertuig is gebouwd.
- B. Schade als gevolg van stilstand van het voertuig ten behoeve van reparatie of onderhoud.
- C. Haal en breng kosten van het voertuig.
- D. Het vervangen, uitlijnen en balanceren van banden.(Reparatie wel!)
- E. Het uitwendig reinigen van het voertuig.
- F. Herstel van aanrijdingschade, (carrosserie- /lak- / technische) schade veroorzaakt door van buiten komend onheil.
- G. Kosten die verband houden met bestaande of nieuwe door of krachtens de wet voorgeschreven technische aanvullingen of belastingmaatregelen.

7. Toepasselijk recht en geschillen

Geschillen, welke voortvloeiend uit deze overeenkomst tussen partijen mochten rijzen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar RoadStep is gevestigd. Dit tenzij Klant niet handelend in de uitoefening van beroep of RoadStep binnen een maand nadat RoadStep zich schriftelijk op dit artikel beroept, schriftelijk kenbaar maakt beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te verkiezen.